

PRIVACY POLICY ASSOCIAZIONE ESTUARIO ODV

1. Perché chiediamo alcuni dati personali ai nostri utenti?

ESTUARIO ODV richiede alcune informazioni ai propri utenti per gestire i propri Servizi rivolti alla popolazione adulta che prevedono interventi di sostegno e accompagnamento e/o di sviluppo di competenze personali e sociali.

ESTUARIO ODV rispetta il diritto alla privacy dei nostri utenti e loro famiglie e a tale scopo, abbiamo definito delle procedure per assicurare che i dati personali da noi raccolti siano trattati in maniera corretta e trasparente.

La presente Privacy Policy, pertanto, fornisce informazioni sul tipo di dati raccolti, sui motivi e sulle modalità di trattamento, sull'utilizzo che ne viene fatto, sui diritti e sulle opzioni relative all'utilizzo dei dati degli utenti da parte nostra, con chi potrebbero essere condivisi, per quanto tempo vengono conservate le informazioni dell'utente ecc. Si prega di leggerla attentamente.

2. Chi è responsabile i dati?

Alcuni Servizi vengono affidati ad ESTUARIO ODV dal Comune di Trento tramite i suoi uffici di competenza. In questo caso i suddetti titolari al trattamento designano ESTUARIO ODV contitolare segnalando gli utenti da inserire presso i propri Servizi e fornendo le istruzioni necessarie al corretto utilizzo delle informazioni personali.

Qualora l'utenza si rivolga direttamente a ESTUARIO ODV senza segnalazione intermedia, è l'Associazione ad essere il titolare del trattamento dei dati forniti ed è giuridicamente la principale responsabile della conservazione e delle modalità di utilizzo delle informazioni personali dai propri utenti.

3. Quali dati personali vengono raccolti?

Vengono raccolti i dati personali dell'utente e della sua famiglia necessari ad erogare i Servizi di sostegno e il mutuo aiuto nel disagio psichico e di integrazione sociale offerti da ESTUARIO ODV. Vengono inoltre raccolti dati personali di volontari, giovani servizio civile, tirocinanti e stagisti, soci e simpatizzanti, allo scopo di sensibilizzare e informare sulle iniziative dell'Associazione nonché per promuovere esperienze di valorizzazione personale nella partecipazione attiva al benessere della Comunità.

In sintesi, possono essere raccolte le seguenti categorie di dati:

Operazioni di erogazione servizi all'utente

- ✓ dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo abitativo, contatto telefonico/mail);
- ✓ dati di carattere personale (storia familiare e esperienze sociali dell'utente);
- ✓ dati particolari (dati sulla salute riferiti a specifici disturbi del comportamento e/o della sfera psichica);
- ✓ dati giudiziari.

Accoglienza di giovani di servizio civile e tirocinio

- ✓ dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo abitativo, contatto telefonico/mail);
- ✓ dati contabili per l'erogazione delle indennità di tirocinio e servizio civile;
- ✓ dati valutativi finalizzati al rilascio di attestazioni finali.

Promozione del volontariato e della partecipazione attiva

- ✓ dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo abitativo, contatto telefonico/mail).

3.1. Cookie

Il nostro sito web utilizza i cookie. Per maggiori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie e sulle politiche sulla privacy delle parti di cui utilizziamo gli strumenti di analisi web o i cui plug-in sono integrati sui nostri siti web, consultare la nostra Cookie Policy.

4. Basi giuridiche

- ESTUARIO ODV è autorizzata ad operare nell'ambito dei propri Servizi poiché in possesso dei requisiti minimi stabiliti dalla legge provinciale 27 luglio 2007, n. 13 (Politiche sociali nella provincia di Trento) in materia di autorizzazione, accreditamento e vigilanza dei soggetti che operano in ambito socio assistenziale.
- Quando l'utente richiede direttamente un Servizio, ESTUARIO ODV perfeziona l'instaurarsi del rapporto mediante scrittura formale al fine di perfezionare il processo di erogazione del servizio.
- Nell'accoglienza da parte di ESTUARIO ODV di soci, volontari, Giovani Volontari del Servizio Civile, tirocinanti, la base giuridica che ci consente di trattare i dati personali dell'utente è contenuta all'interno delle rispettive discipline (Per il Servizio Civile Universale - Legge 6 giugno 2016, n.106, per i soci - Legge 460/97 - Disciplina enti non commerciali ed ONLUS, per i tirocinanti - Accordo del 25 maggio 2017 tra il Governo, le Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano sul documento recante "Linee guida in materia di tirocini formativi e di orientamento", per il volontariato - D. Lgs. 40/2017).

5. Divulgazione dei dati personali

Vengono adottate le misure necessarie per garantire che i nostri responsabili del trattamento dei dati, inclusi i fornitori di servizi e altri responsabili che lavorano per conto di ESTUARIO ODV preservino e proteggano la riservatezza dei dati dell'utente. Di norma le informazioni personali raccolte sono comunicate all'interno dell'equipe professionale e gli attori

della rete sociale e assistenziale nella misura del loro reale coinvolgimento e secondo principi di necessità, proporzionalità e pertinenza.

ESTUARIO ODV ha deciso *di non pubblicare*, in occasione, ad esempio, di presentazioni ed eventi ed attività, dati *personali contenuti nelle foto e video dell'utenza*.

6. Diritti del cliente nel trattamento dei dati personali

Il cliente ha in generale i seguenti diritti sanciti dall'art. 15 all'art. 20 del GDPR n. 679/2016:

1. il diritto di accedere ad alcuni dei dati personali;
2. il diritto di modifica e/o cancellazione dei dati personali;
3. il diritto di limitazione del trattamento dei dati personali;
4. il diritto alla portabilità dei dati;
5. il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e di annullare l'iscrizione;
6. Il diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento.

Per esercitare tali diritti, invitiamo il cliente ad inviarci la sua richiesta **al seguente indirizzo mail: associazione@estuario.it**.

7. Conservazione dei dati personali

ESTUARIO ODV non conserverà i dati personali dell'utente per un periodo di tempo superiore a quello necessario alle finalità per le quali sono stati raccolti e per adempiere alle finalità amministrative nei limiti e nei tempi necessari.

8. Sicurezza delle informazioni e integrità dei dati

Adottiamo adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali dall'accidentale o illecita distruzione, perdita, alterazione, uso non autorizzato, divulgazione o accesso, in particolare laddove il trattamento implica la trasmissione dei dati su una rete, e contro tutte le altre forme di trattamento illecito e uso improprio.

Tutti i responsabili dei dati incaricati da ESTUARIO ODV tratteranno i dati personali dell'utente solo in conformità con le istruzioni di ESTUARIO ODV e hanno l'obbligo legale di aderire a rigide procedure di sicurezza relative al trattamento dei dati personali.

9. Informazioni di contatto

In caso di domande sulla nostra Privacy Policy sul trattamento dei dati personali, non esitate a contattarci.

Titolare del trattamento dei dati:

Cooperativa ESTUARIO ODV

Via Sighele, 9

Trento (TN)

10. Dati di contatto del Responsabile Protezione Dati (DPO)

T. (+39) 0461 391799

E-mail: associazione@estuario.it.

11. Reclami

L'utente potrà segnalarci eventuali reclami in caso l'utilizzo da parte nostra delle sue informazioni personali non corrisponda appieno alle sue aspettative. Si ricorda infine che è possibile rivolgersi direttamente all'Autorità del Garante per la Privacy qualora il reclamo dell'utente non ricevesse risposta positiva da parte nostra.